

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

**Протоколом № 22**

**Загальних Зборів учасників**

**БЛАГОДІЙНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ**

**«БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД «СХІД-СОС»**

**від «16» грудня 2024 р.**

**Виконавчий директор**

**Юлія КРАСІЛЬНИКОВА**



**ПОЛОЖЕННЯ ПРО ВИКРИВАЧІВ  
БЛАГОДІЙНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ  
«БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД «СХІД-СОС»**

**Київ, 2024 рік**

## 1. Мета

Метою Положення про викривачів (далі – Положення) є створення культури прозорості в Благодійній організації «Благодійний Фонд «СХІД-СОС» (далі – БО «БФ «СХІД-СОС» або Організація). Цього Положення мають в обов'язковому порядку дотримуватися члени органів правління та керівник Організації, працівники, волонтери, залучені фахівці та інші особи, які діють від імені Організації.

Сприяючи повідомленню про неналежну поведінку та дії, Положення дозволяє БО «БФ «СХІД-СОС» швидко реагувати та виправляти будь-які правопорушення або неетичну поведінку. Організація гарантує конфіденційність усіх звернень, що забезпечує справедливість і підтримує довіру до дотримання Організацією цінностей і стандартів.

## 2. Визначення

- **Викривач** – особа, яка повідомляє про проблеми або підозри щодо неправомірних дій, визначених у цьому Положенні.
- **Конфіденційність** – принцип максимального захисту особи викривача, а також будь-якої інформації, наданої під час повідомлення чи розслідування, з одночасним проведенням ретельного та ефективного розслідування.
- **Розслідування** – процес збору та вивчення доказів для визначення обґрунтованості повідомлення викривача, виявлення будь-яких правопорушень і вжиття відповідних коригувальних заходів.

- **Переслідування** – будь-які дії, що завдають шкоди викривачеві у відповідь на повідомлення про порушення, зокрема й звільнення, зниження заробітної плати, переведення на нижчу посаду, психологічний тиск, дискримінація або інші негативні наслідки, що спричиняють особисту, професійну або фінансову шкоду.
- **Етична комісія** – незалежний орган, що розглядає скарги та повідомлення про порушення етичних норм і стандартів поведінки в Організації. Його завданням є забезпечення дотримання принципів чесності, прозорості та відповідальності, а також захист викривачів від можливих негативних наслідків.
- **Звіт** – документ, підготовлений Етичною комісією, що містить детальний опис події та відгуку викривача, надає рекомендації, пояснює потенційні ризики та можливі коригувальні дії. Звіт має забезпечувати конфіденційність і об'єктивність, під час його створення має бути забезпечено підтримку принципу нейтральності.

### 3. Сфера застосування

Це Положення поширюється на всіх осіб, пов'язаних із БО «БФ «СХІД-СОС», охоплюючи, але не обмежуючись працівниками, волонтерами, залученими фахівцями, підрядниками, партнерами, стажерами та будь-якими іншими зацікавленими сторонами. Положення охоплює всі види діяльності, що здійснюються від імені та за участю БО «БФ «СХІД-СОС», на місці чи за його межами (зокрема й віртуально).

Це Положення застосовується до всіх питань, пов'язаних із потенційними порушеннями законодавства, положень, етичних стандартів або будь-яких

інших дій чи поведінки, що можуть негативно вплинути на місію, мету діяльності, репутацію або діяльність Організації. Такі проблеми можуть охоплювати, але не обмежуються фінансовими порушеннями, шахрайством, корупцією, конфліктами інтересів, дискримінацією, переслідуваннями, порушеннями техніки безпеки, екологічними порушеннями або будь-якою іншою неетичною поведінкою.

**Дотримання цього Положення є важливим для підтримки культури доброчесності, прозорості та підзвітності БО «БФ «СХІД-СОС».**

#### **4. Процедури повідомлення**

**1. Спосіб повідомлення:** особи, які мають занепокоєння щодо можливих порушень законодавства, положень Організації або Етичного кодексу, повинні негайно повідомляти про це на електронну адресу [compliance@east-sos.org](mailto:compliance@east-sos.org).

**2. Анонімне повідомлення:** якщо особа не хоче надсилати відгук через електронний лист і бажає зберегти абсолютну анонімність, вона може надіслати повідомлення через **Google форму**, що розміщена на внутрішньому сайті (порталі) Організації.

#### **5. Захист від переслідування**

Організація суворо забороняє будь-які форми переслідування осіб, які добросовісно повідомляють про проблеми. Переслідування викривача є серйозним порушенням цього Положення та може призвести до заходів, що припускають, але не обмежуються, припиненням будь-яких відносин з Організацією.

## 6. Розслідування та вирішення

1. Після отримання повідомлення від викривача/ів, відповідальні особи та члени Етичної комісії негайно проводять ретельне та неупереджене з'ясування обставин інциденту, забезпечуючи збір і перевірку всієї інформації. Таке розслідування має розпочатися не пізніше **7 робочих днів** від моменту отримання повідомлення.

2. Розслідування проводитиметься конфіденційно з урахуванням збору необхідної інформації та захисту прав усіх залучених сторін. Конфіденційність має зберігатися в максимальному обсязі в межах розслідування.

3. У разі підтвердження факту порушення після завершення з'ясування обставин інциденту, Етична комісія готує звіт із описом події, висновками та рекомендаціями:

1. Якщо розслідування стосується партнерів, підрядників або інших осіб, які не є працівниками Організації, Етична комісія скеровує звіт керівництву цих організацій для вжиття відповідних заходів. Етична комісія зобов'язана ставити до відома про результат перевірки керівника БО «БФ «СХІД-СОС».
2. Якщо розслідування стосується волонтерів і залучених фахівців, які не є працівниками Організації, Етична комісія направляє звіт керівнику Організації, поставивши також до відома учасників Загальних Зборів.
3. Якщо розслідування є внутрішнім і стосується співробітників БО «БФ «СХІД-СОС», які не є учасниками Загальних Зборів, Наглядової ради

або керівником Організації, звіт надсилається керівнику Організації для вжиття відповідних коригувальних заходів, поставивши до відома й учасників Загальних Зборів.

4. Якщо ж розслідування стосується керівника Організації або члена Наглядової ради, звіт із результатами розслідування надсилається лише учасникам Загальних Зборів для вжиття відповідних коригувальних заходів.
5. Якщо розслідування стосується учасника Загальних зборів Організації, звіт із результатами розслідування надсилається учасникам Загальних Зборів за виключенням учасника Загальних Зборів, проти якого велось розслідування. Водночас Етична комісія зобов'язаний ставити до відома про результат перевірки керівника БО «БФ «СХІД-СОС».
6. Якщо розслідування проводиться щодо одного зі членів Етичної комісії чи дотичних до нього осіб, він зобов'язаний повідомити про це членів Етичної комісії та керівника БО «БФ «СХІД-СОС», після чого отримати від нього подальші інструкції. Він має бути усунений від будь-якої участі в розслідуванні, підготовки звіту та будь-якої інформації, що може нашкодити викривачеві.

**Коригувальні дії:** це можуть бути дисциплінарні заходи, коригування положень чи процедур або будь-які інші необхідні кроки для ефективного розв'язання проблеми. Крім того, результати розслідування та вжиті заходи будуть повідомлені відповідним зацікавленим сторонам, забезпечуючи конфіденційність осіб, залучених до звіту.

## **7. Ведення документації**

БО «БФ «СХІД-СОС» гарантує зберігання записів про всі повідомлення викривачів, розслідування та дії, вжиті у відповідь на такі повідомлення, у безпечному та конфіденційному режимі протягом **щонайменше 3 років** відповідно до Положення про зберігання письмових документів. Доступ до цих даних має бути суворо обмежений із метою збереження конфіденційності та анонімності викривачів.

## **8. Відповідність і навчання**

Всі члени органів управління та керівник Організації, працівники, волонтери, залучені фахівці та інші особи, які діють від імені Організації, пройдуть навчання щодо цього Положення та їхніх прав і обов'язків відповідно до нього та Етичного кодексу Організації. Дотримання цього Положення є обов'язковим для всіх осіб, пов'язаних із БО «БФ «СХІД-СОС».

## **9. Перегляд і доопрацювання**

Це Положення буде переглядатися відповідальною особою (визначеною керівником Організації) щонайменше щороку, а також оновлюватися (за необхідності) для забезпечення ефективності та відповідності чинним законам і нормативним актам.

## **10. Контактна інформація**

Із питаннями або занепокоєнням щодо цього Положення про викривачів можна звертатися на електронну адресу **[compliance@east-sos.org](mailto:compliance@east-sos.org)**.

Всього прошив прошивовано  
та сшитиє на чотирьох  
оф (оф) аркушів  
Виконавчий директор  
Красильникова О. К.

